



**DAMA**  
SAUDI

جمعية إدارة البيانات

# نموذج سياسة الخصوصية

نسخة 1

سبتمبر 2024



في إطار حرص جمعية إدارة البيانات (داما السعودية) على تمكين الجهات من الالتزام بنظام حماية البيانات الشخصية، تم تطوير هذا النموذج لتمكين الجهات من إعادة استخدامه وتفصيله بناءً على احتياجاتهم وبما يتناسب مع ماورد في نظام حماية البيانات الشخصية في المملكة العربية السعودية.

نموذج السياسة المنشور من قبل الجمعية يخضع تحت ترخيص كريتيف كومونز 4 (Creative Commons) ، بحيث يمكن مشاركة المحتوى أو تعديله بشرط: 1-الإحالة إلى المصدر عند إعادة النشر، 2-عدم استخدامه تجارياً إلا بإذن مكتوب من الجمعية، 3- أي تعديل ينطبق عليه نفس الترخيص.

إخلاء مسؤولية: هذا المستند يعتبر نموذج استرشادي اجتهادي تم تطويرها من خلاله اتباع "الدليل الاسترشادي لإعداد وتطوير سياسة الخصوصية" والصادر من الهيئة السعودية للبيانات والذكاء الاصطناعي، وتعد الهيئة السعودية للبيانات والذكاء الاصطناعي هي الجهة المختصة كما أوضح النظام والتي يجب الاعتماد على الأنظمة والأدلة الصادرة منها.





## أولاً: مقدمة عن الجهة

مؤسسة/ هيئة/ شركة [اسم الجهة]، وهي مؤسسة/هيئة حكومية/ شركة مساهمة مغلقة خاصة أنشئت بموجب الأمر السامي/السجل التجاري رقم 0000 وتاريخ 1446/10/1هـ، وتنظيمها الصادر بموجب قرار مجلس الوزراء رقم 000 تاريخ 1446/01/01هـ.  
تعد منصة/موقع مؤسسة/شركة/ هيئة [اسم الجهة] ("المؤسسة/الشركة/ الهيئة") موقعًا إلكترونيًا تتولى المؤسسة/الشركة/ الهيئة إدارته.

تختص المؤسسة/الشركة/ الهيئة في [نبذة عن اختصاصات ومهام وأنشطة الجهة والخدمات التي تقدمها والفئة المستهدفة]

## ثانياً: بيانات التواصل

- يمكنكم التواصل مع المؤسسة/الشركة/ الهيئة عن طريق:
  - اسم القسم/الفريق المختص: مكتب إدارة البيانات
  - العنوان: [شارع أنس بن مالك، حي الملقا، مدينة الرياض، ص.ب: 0000، (الرياض)، المملكة العربية السعودية]
  - رقم الهاتف: [0110000000]
  - البريد الإلكتروني: [yyy@xxx.sa]
  - اسم مسؤول حماية البيانات الشخصية في الجهة: أحمد عبدالله، رقم الهاتف للتواصل (0110000000) والبريد الإلكتروني (yyy@xxx.sa).

## تاريخ اخر تحديث:

تم اجراء اخر تحديث على سياسة الخصوصية في تاريخ 1446/10/1هـ ويمكنك الاطلاع على تاريخ التحديثات عبر الرابط (هنا)



### ثالثاً: البيانات الشخصية التي سيتم جمعها

تقوم المؤسسة/الشركة/الهيئة بجمع ومعالجة عدد من البيانات عن طريقك مباشرة وفقاً للتالي (مثال):

طريقة الجمع	الغرض من الجمع	اختياري أم إلزامي	البيان الذي يتم جمعه	نوع البيانات
عن طريقك مباشرة عبر نموذج فتح الحساب	لكي تتمكن من انشاء حساب مخصص لكم والتواصل معكم في حال الرغبة بتقديم الخدمة أو الاستفسار عن طلب مقدم منكم	إلزامي	- الأسم - رقم التعريف الشخصي - العنوان - البريد الإلكتروني - رقم الجوال	بيانات الحساب (انشاء الحساب)
عن طريقك مباشرة عبر نموذج الدفع	لإتمام عملية الطلب من متاجرنا الإلكتروني، يجب علينا معالجة بياناتك الخاصة بالدفع	إلزامي (لإتمام عملية الشراء)	- رقم البطاقة البنكية - الأسم على البطاقة - تاريخ انتهاء البطاقة - رقم CCV	بيانات الدفع
	لتسهيل عملية الدفع في كل مرة تقوم بالطلب فيها. يمكنك تخزين بيانات الدفع والطلب بشكل أسرع.	اختياري (للحفظ)		
عن طريقك مباشرة عبر نموذج التوظيف	لكي تتمكن من مراجعة طلب التوظيف المقدم منكم والتقديم على الوظائف المتاحة.	إلزامي	- الأسم - المؤهل العلمي - التاريخ الوظيفي - الصورة الشخصية	بيانات شخصية تعريفية
عن طريقك مباشرة عبر نموذج التواصل	- لأغراض التطوير ورفع مستوى جودة الخدمة والتأكد من دقة المعلومات الموفرة لكم من قبل ممثل الخدمة -لأغراض البحث والتطوير	إلزامي	- بيانات التواصل النصية عن طريق النموذج الموحد في الموقع أو البريد الإلكتروني	بيانات التواصل معنا



كما تقوم المؤسسة/الشركة/الهيئة بجمع ومعالجة عدد من البيانات بشكل غير مباشر وفقاً للتالي (مثال):

نوع البيانات	البيان الذي يتم جمعه	اختياري أم إلزامي	سبب الجمع و المعالجة وطريقة الاستخدام	طريقة الجمع
بيانات عمليات الدفع	- مبلغ العملية - تاريخ العملية - الرقم المرجعي للعملية	إلزامي	لكي نتمكن من الرجوع للعمليات الصادرة من حسابكم وتقديم خدمات ما بعد البيع وغيرها من الخدمات.	بطريقة غير مباشرة من أنظمتنا الإلكترونية الخاصة بالفوترة
بيانات التواصل معنا	- المحادثات الصوتية التي قمتم بها مع مركز خدمة العملاء	إلزامي	- لأغراض التطوير ورفع مستوى جودة الخدمة والتأكد من دقة المعلومات الموفرة لكم من قبل ممثل الخدمة -لأغراض البحث والتطوير	بشكل غير مباشر من خلال أنظمة التسجيل
بيانات التحقق من هويتكم	- رقم الهوية - تاريخ التحقق	إلزامي	للتأكد من صحة هوية مقدم الطلب	غير مباشر عن طريق مزودي خدمات التحقق من الهوية
بيانات تقنية	- عنوان بروتوكول الانترنت (IP) - اسم النظام الذي تم الدخول منه - اسم المتصفح الذي تم الدخول منه -رقم الإصدار الخاص بالمتصفح	اختياري	لتوفير أفضل تجربة للمستخدم، نقوم بجمع هذه البيانات وتصميم موقعنا وخدماتنا لخدمة مستخدمي هذه التقنيات كما يساهم معرفة موقعكم الجغرافي بتسهيل تخصيص بعض الخيارات في الموقع مثل الدولة والمدنية المقدمة للخدمة وتعبئة إلكترونية لبعض الخيارات الخاصة بالشحن وغيرها وسيتم إخفاء هوية المستخدم أم أي معلومات تؤدي لتعريفه عند المعالجة	غير مباشرة عن طريق ملفات الارتباط (Cookies) وعن طريق أطراف ثالثة كمزودي خدمات تحليل سلوك مستخدمي المواقع
بيانات حول زيارتكم	- مجرى النقر الكامل لمعرفات الموارد المنتظمة (URL)، من خلال منصتنا (شاملاً التاريخ والوقت) - المعلومات التي قمتم باستعراضها أو البحث عنها - أوقات الاستجابة في صفحات البحث - أخطاء التحميل			



			<p>- مدة فترات الزيارة لصفحات معينة - ومعلومات التفاعل مع صفحات البحث (مثل التمرير والنقرات ومرات التخاطب باستخدام الفأرة) - الأساليب المستخدمة في التصفح بعيداً عن الصفحة.</p>	
--	--	--	---	--





## رابعاً: كيف نفصح عن بياناتك الشخصية؟

لن نفصح عن بياناتك الشخصية لأي طرف آخر لأي غرض بما فيها التسويق المباشر.

أو

قد نفصح عن بياناتك الشخصية مع الجهات التالية:

الغرض من الإفصاح	البيانات التي قد يتم إفصاحها	اسم الجهة التي سيتم الإفصاح لها
في حال وجود مديونية عليك، قد نفصح بهذه البيانات لشركة تحصيل الديون بغرض تحصيل الدين والوفاء بالالتزام المالي ولن يتم استخدام هذه البيانات بغير هذا الغرض.	- اسمك - رقم جوالك - مبلغ المديونية - الرقم التعريفي للمديونية	شركة X تحصيل الديون
قد نتعامل مع طرف ثالث لحجز وترتيب الدورات التدريبية للموظفين ونقوم بتزويدهم بهذه البيانات بغرض تنسيق الدورة المراد التقديم عليها ودفع تكاليفها نيابة عن الشركة/الهيئة/المؤسسة.	- اسمك - بريدك الالكتروني - المرتبة الوظيفية - الدورة التدريبية	شركة X تقديم خدمات التدريب للموظفين
قد نتعامل مع طرف ثالث لحجز وترتيب سفر الموظفين للدورات التدريبية أو الانتداب لعمل يخص جهتنا بأماكن أخرى ونقوم بتزويدهم بهذه البيانات بغرض حجز وترتيب الرحلة ودفع تكاليفها نيابة عن الشركة/الهيئة/المؤسسة.	- اسمك - بريدك الالكتروني - المرتبة الوظيفية - رقم الجوال - رقم الجواز - مطار الذهاب ومطار العودة - تاريخ الذهاب والعودة	شركة X لحجوزات السفر للموظفين





## خامساً: المسوغات النظامية لجمع ومعالجة بياناتك الشخصية

وفقاً لنظام حماية البيانات الشخصية، فإن المسوغ النظامي الذي نعتمد عليه لمعالجة هذه البيانات (يمكن اختيار مسوغ أو أكثر):

- موافقتك الصريحة، ويمكنك العدول عن الموافقة في أي وقت على ألا يؤثر على عمليات المعالجة التي تتم بناءً على مسوغات نظامية أخرى. وللقيام بذلك يمكنك التواصل مع مكتب إدارة البيانات بالجهة والموضحة أعلاه.
- تنفيذاً لالتزام تعاقدي [يتم إيضاح هذا الالتزام وأهمية الوفاء به].
- تنفيذاً لالتزام نظامي [يتم إيضاح اسم النظام والمادة التي تخول الجهة بجمع ومعالجة البيانات الشخصية].
- حماية المصالح الحيوية [يتم إيضاح كيفية حماية المصالح الحيوية عن طريق جمع ومعالجة البيانات الشخصية].
- تحقيق مصلحة عامة [يتم إيضاح المصلحة العامة التي يتم تحقيقها عن طريق جمع ومعالجة البيانات الشخصية].
- تحقيق مصالح أو أهداف مشروعة [يتم إيضاح الأهداف المشروعة التي لا تتعارض مع حقوق صاحب البيانات الشخصية].



## سادساً: كيف نقوم بتخزين بياناتك الشخصية؟

يتم تخزين بياناتك بشكل آمن وذلك في مقر المؤسسة/ الشركة/ الهيئة (أو) لدى مقدم خدمات الحوسبة السحابية (أضف الموقع الذي يتم فيه تخزين أو استضافة البيانات الشخصية).

كما نقوم بالاحتفاظ ببياناتك الشخصية وفقاً لنوعها كما يوضحه الجدول التالي (مثال):

نوع البيانات الشخصية	فترة الإحتفاظ بالأشهر
بيانات التواصل	24
بياناتك الاكاديمية	12
عنوان التوصيل	4

وبعد انقضاء مدة الاحتفاظ، نقوم بالتخلص من هذه البيانات بطريقة آمنة لا يمكن من خلالها الاطلاع عليها أو استعادتها مرة أخرى، وذلك عن طريق (كيف سيتم اتلاف البيانات؟ على سبيل المثال للبيانات الرقمية: سيتم اتلاف البيانات عن طريق تقنيات الحذف الآمن (Secure Deletion) والتي تقوم بالكتابة فوق البيانات عدة مرات قبل حذفها لضمان عدم استرجاعها أو سيتم استخدام تقنيات التشفير ثم الحذف والتي تقوم بتشفير البيانات أولاً ثم حذف المفتاح المستخدم للتشفير مما يجعل البيانات غير قابلة للاسترجاع. للبيانات الورقية: سيتم تمزيق الأوراق التي تحتوي على البيانات باستخدام أجهزة التمزيق لتحويل المستندات لقطع صغيرة أو سيتم حرق المستندات الورقية بشكل كامل لضمان عدم إمكانية إعادة تجميعها أو قراءتها).



## سابعاً: حقوقك فيما يتعلق بمعالجة بياناتك الشخصية

بموجب نظام حماية البيانات الشخصية، فإن لديك الحقوق الآتية والتي تعتمد بشكل أساسي على الغرض من جمع ومعالجة البيانات الشخصية:

- **الحق في العلم:** لك معرفة طرق جمعنا لبياناتك الشخصية والمسوغ النظامي لجمعها ومعالجتها، وكيفية معالجتها وحفظها وإتلافها وللمن سيتم الإفصاح عنها ويمكنك الاطلاع على كافة التفاصيل من خلال سياسة الخصوصية أو يمكنك التواصل معنا على البيانات الموضحة أعلاه (في حال وجود قيود على الحق في العلم يتم توضيحها هنا بلغة مبسطة).

- **الحق في الوصول إلى بياناتك الشخصية:** يحق لك أن تطلب منا الاطلاع على بياناتك الشخصية، وذلك عن طريق (الوسيلة التي يتم من خلالها الاطلاع على البيانات الشخصية، مثل: وذلك عن طريق تصفح ملفك الشخصي والذهاب لقسم المعلومات الشخصية وتصفحها) (في حال وجود قيود على الحق في الوصول يتم توضيحها هنا بلغة مبسطة).

- **الحق في طلب الحصول على بياناتك الشخصية:** يحق لك طلب الحصول على بياناتك الشخصية المتوفرة لدى جهة التحكم بصيغة مقروءة وواضحة متى ما كان ذلك ممكناً من الناحية التقنية، وذلك عن طريق (الوسيلة التي يتم من خلالها تزويد صاحب البيانات الشخصية ببياناته، مثل: وذلك عن طريق الذهاب للإعدادات في ملفك الشخصي والبحث عن ايقونة تحميل بياناتي الشخصية أو وذلك عن طريق التواصل معنا عبر النموذج بالرابط: ) (في حال وجود قيود واستثناءات على الحق في الحصول يتم توضيحها هنا بلغة مبسطة).

- **الحق في تصحيح بياناتك الشخصية:** يحق لك أن تطلب منا تصحيح بياناتك الشخصية التي ترى أنها غير دقيقة أو غير صحيحة أو غير مكتملة، وذلك عن طريق (الوسيلة التي يتم من خلالها طلب التصحيح مثل نموذج مخصص)، وستتم مراجعتها وتحديثها خلال (عدد الأيام) يوم عمل، وسيتم إشعارك بذلك عن طريق (الوسيلة التي يتم من خلالها تمكين صاحب البيانات الشخصية من الاطلاع على بياناته).

- **الحق في إتلاف بياناتك الشخصية:** يحق لك أن تطلب منا إتلاف بياناتك الشخصية في ظروف معينة (يتم إيضاح الحالات الممكنة بما لا يتعارض مع المسوغات النظامية، والقيود الواردة في حق الإتلاف) وذلك عن طريق (الوسيلة التي يتم من خلالها طلب الإتلاف مثل نموذج مخصص).

- **الحق في الرجوع عن موافقتك على معالجة البيانات الشخصية:** يحق لك الرجوع عن موافقتك على معالجة بياناتك الشخصية -في أي وقت- ما لم تكن هناك مسوغات نظامية تتطلب عكس ذلك، ويمكنك طلب ذلك وذلك عن طريق (الوسيلة التي يتم من خلالها طلب الرجوع عن الموافقة مثل نموذج مخصص).





ماعدما ما هو منصوص عليه نظاماً، لن تكون مطالباً بدفع أي رسوم مقابل ممارسة هذه الحقوق، وفي حال تم تقديم طلب لممارسة أحد هذه الحقوق، سيتم الرد عليك خلال (عدد الأيام) يوم عمل من تاريخ استلام الطلب كاملاً.

ولمزيد من التفاصيل عن معالجة بياناتك الشخصية، وكيفية ممارسة حقوقك، يمكنك التواصل مع مسؤول حماية البيانات الشخصية بالجهة/الوزارة/الشركة/الهيئة، حسب بيانات التواصل الموضحة أدناه:

اسم مسؤول حماية البيانات الشخصية في الجهة	الاسم هنا
رقم الهاتف	0110000000
البريد الإلكتروني	yyy@xxx.sa
العنوان	العنوان هنا

ثامناً: كيف تقدم شكوى أو اعتراضاً؟

في حال وجود بعض المخاوف أو عدم التزامنا بنظام حماية البيانات الشخصية، يمكنك تقديم شكوى إلى (أضف اسم الإدارة أو القسم المختص بمعالجة الشكاوى) وذلك باستخدام إحدى القنوات التالية (أضف وسيلة وبيانات التواصل الخاصة باستقبال الشكاوى والاستفسارات).

إن لم تكن راضياً عن معالجتنا للشكوى أو في حال عدم ردنا خلال (عدد الأيام) يوم عمل من تاريخ استلام الشكوى، يمكنك تقديم شكوى إلى الجهة المختصة نظاماً وهي الهيئة السعودية للبيانات والذكاء الاصطناعي:

الجهة المختصة	الهيئة السعودية للبيانات والذكاء الاصطناعي
العنوان	المملكة العربية السعودية الرياض
الموقع الإلكتروني	موقع الهيئة الرسمي: <a href="http://sdaia.gov.sa">sdaia.gov.sa</a> منصة حوكمة البيانات الوطنية: <a href="http://Dgp.sdaia.gov.sa">Dgp.sdaia.gov.sa</a>



**DAMA**  
**SAUDI**

جمعية إدارة البيانات (داما السعودية)